

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après, les « CGU »), soumises au droit français, ont vocation à régir l'utilisation par toute personne (ci-après, l'« Utilisateur ») du site internet accessible à l'adresse web [www.inmemori.com](http://www.inmemori.com) (ci-après, le « Site ») édité par Rest In Peace (ci-après, l'« Éditeur »).

Tout accès ou toute utilisation du Site emporte acceptation expresse et sans réserve des présentes CGU par l'Utilisateur. Tout Utilisateur garantit l'Éditeur qu'il dispose de l'ensemble des droits, autorisations et pouvoirs nécessaires pour accepter les CGU au nom de la société, association ou toute autre entité (ci-après, l'« Entité ») au nom de laquelle il/elle accède ou utilise le Site, l'accès ou l'utilisation du Site par l'Utilisateur emportant acceptation expresse et sans réserve des CGU par l'Entité.

L'Éditeur se réserve le droit de pouvoir modifier les présentes CGU à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur et accessibles sur le Site à la date d'accès par l'Utilisateur.

### 1) PRÉSENTATION DU SITE

Le site [www.inmemori.com](http://www.inmemori.com) s'adresse aux personnes qui viennent de perdre un proche et met à leur disposition un espace numérique, privé et personnalisé pour :

- ❖ Transmettre rapidement les informations sur les obsèques à toutes les personnes concernées
- ❖ Recevoir les condoléances et les souvenirs de leur entourage
- ❖ Organiser une collecte de dons en sa mémoire

Comment ça marche ?

- ❖ L'administrateur (un « Administrateur »), se rend sur [inmemori.com](http://inmemori.com) et crée un espace privé, appelé page en hommage (une « page en hommage »), en renseignant dans l'interface d'administration toutes les informations qu'il est nécessaire ou qu'il juge utile de partager : prénom et nom de la personne décédée, date du décès, message d'introduction personnalisé, informations pratiques sur les obsèques (date, heure et lieu de chaque étape). Il pourra également organiser une collecte de dons en la mémoire de la personne défunte, en faveur de la famille ou d'une association.

- ❖ Une fois la page en hommage complétée, l'Administrateur récupère un lien privé de partage qu'il peut alors envoyer à toutes les personnes concernées par SMS ou par email.
- ❖ Chaque personne ayant reçu le lien de partage peut, en cliquant simplement dessus, consulter la page en hommage. Elle y trouve alors toutes les informations pratiques sur les obsèques qui auront été renseignées, elle peut également laisser un message de condoléances, partager un souvenir et/ou une photo et participer à une collecte de dons.

inmemori.com a donc été conçu pour permettre :

- ❖ Aux familles de transmettre très rapidement les informations pratiques sur les obsèques à l'ensemble des personnes concernées.
- ❖ Aux proches de la famille de retrouver en un clic ces informations, et de pouvoir rendre hommage sereinement et simplement.

La manière dont le service a été pensé, associée à la rapidité des usages numériques, en font un service pratique et très utile.

## 2) CRÉATION ET ACTIVATION D'UNE PAGE EN HOMMAGE

Les pages en hommage sont créées par les Administrateurs depuis [www.inmemori.com](http://www.inmemori.com) ou sont complétées par les Administrateurs qui ont souscrit au service de création d'une page en hommage auprès d'un partenaire. A toutes fins utiles, il est précisé que pour le besoin des présentes CGU, l'Administrateur est un Utilisateur.

Tout Administrateur qui souhaite créer une page doit renseigner le formulaire présent sur la page d'accueil du Site. Il est alors dirigé vers l'interface d'administration de la page en hommage et suit les différentes étapes de création de la page.

Une fois la page en hommage complétée par l'Administrateur, ce dernier est invité à la partager par sms et/ou par email.

Dès que la page en hommage est créée, l'Administrateur reçoit un courrier électronique à l'adresse e-mail qu'il a indiquée contenant le lien vers l'interface d'administration ; il peut ainsi administrer la page en hommage qu'il a créée à tout moment (cf. paragraphe 3 des présentes).

Dès que la page en hommage est complétée, l'Administrateur reçoit un courrier électronique à l'adresse e-mail qu'il a indiquée contenant le lien de partage à transmettre à toutes les personnes concernées.

### 3) FONCTIONNALITÉS DE LA PAGE EN HOMMAGE

L'Administrateur dispose sur l'interface d'administration accessible depuis le lien d'administration notamment les fonctionnalités suivantes :

- ❖ Récupérer le lien de partage actif de la page en hommage afin de le transmettre facilement aux personnes concernées ;
- ❖ Savoir combien de personnes ont consulté la page ;
- ❖ Consulter et supprimer si nécessaire les messages laissés sur la page en hommage ;
- ❖ Savoir combien de personnes ont laissé un message ;
- ❖ Télécharger le recueil de tous les messages, souvenirs et/ou photos laissés sur la page en hommage ;
- ❖ Organiser une collecte de dons ;
- ❖ Savoir combien de personnes ont fait un don ;
- ❖ Récupérer les contacts des personnes qui ont déposé un message, un souvenir, une photographie et/ou fait un don sur la page en hommage ;
- ❖ Récupérer la liste des donateurs et des montants correspondants ;
- ❖ Clôturer la collecte de dons ;
- ❖ Modifier la page en hommage à tout moment ;
- ❖ Ajouter toute personne en tant qu'Administrateur de la page ; chaque Administrateur ayant alors accès à l'interface d'administration et aux fonctions réservées aux Administrateurs ;
- ❖ Clore la page en hommage à tout moment.

### 4) ACCÈS

Les Utilisateurs qui reçoivent un lien de partage pourront accéder à la page en hommage correspondante en cliquant simplement sur le lien.

L'Utilisateur peut recevoir le lien de partage de la page en hommage de la part d'un Administrateur et/ou de la part d'un autre Utilisateur ayant préalablement reçu ce lien.

## 5) OBLIGATIONS DE L'ADMINISTRATEUR

La violation des dispositions des CGU par l'Administrateur peut entraîner la suspension de l'accès au Site et la suppression de la page en hommage sans préjudice de tous dommages et intérêts que pourrait solliciter l'Éditeur. En conséquence, l'Éditeur se réserve la possibilité de refuser toute activation qui contrevient ou a contrevenu aux dispositions des CGU.

L'Administrateur est responsable de toutes les données qu'il saisit directement sur le Site et sur une page en hommage (cf. paragraphe 8 des présentes).

## 6) CONTRIBUTION

L'Utilisateur qui consulte une page en hommage pourra y contribuer de la manière suivante :

- ❖ en laissant un message : l'Utilisateur renseigne son nom, son prénom, son adresse électronique et inscrit le message qu'il souhaite déposer sur la page en hommage, en y joignant éventuellement une photographie.
- ❖ en partageant un souvenir : l'Utilisateur renseigne son nom, son prénom, son adresse électronique et inscrit le souvenir qu'il souhaite déposer sur la page en hommage, en y joignant éventuellement une photographie.
- ❖ en partageant une photographie : l'Utilisateur renseigne son nom, son prénom, son adresse électronique et joint la photographie qu'il souhaite déposer sur la page en hommage.
- ❖ en participant à une collecte de dons : l'Utilisateur renseigne son nom, son prénom, son adresse électronique, sa nationalité, son pays de résidence, sa date de naissance et le montant du don qu'il souhaite faire.

L'Utilisateur est informé que l'Administrateur dispose de la possibilité (i) de récupérer les adresses électroniques des Utilisateurs qui ont déposé un message, un souvenir, une photographie et/ou qui ont fait un don sur la page en hommage, de la possibilité (ii) de télécharger le contenu des messages, des souvenirs et des photographies déposés par les Utilisateurs sur la page en hommage, et de la

possibilité (iii) de supprimer un message, un souvenir et/ou une photographie déposés par les Utilisateurs sans qu'ils ne soient prévenus.

## 7) PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

### 7.1) Propriété intellectuelle des Utilisateurs

#### a) *Diffusion des contenus*

Le contenu et les informations que les Utilisateurs publient sur une page en hommage leur appartiennent. L'Utilisateur accorde à l'Éditeur une licence de propriété intellectuelle non exclusive, transférable, sous-licenciable, sans redevance et mondiale pour l'utilisation des contenus qu'ils publient sur le Site. L'Utilisateur autorise notamment l'Éditeur à reproduire/représenter le contenu et, en tant que de besoin, en adapter le format afin que l'Administrateur puisse télécharger, et le cas échéant imprimer, l'ensemble des messages, des souvenirs et/ou des photographies laissés sur une page en hommage. Cette licence de propriété intellectuelle se termine lorsque le contenu d'un utilisateur est retiré du Site ou lorsque l'Administrateur supprime la page en hommage, sauf si les contenus ont été partagés avec d'autres personnes sur un autre support que le Site (notamment impression par un Administrateur de l'ensemble des messages, des souvenirs et/ou des photographies déposés sur une page en hommage – Cf. ci-avant).

L'Utilisateur peut envoyer un email à l'adresse [contact@inmemori.com](mailto:contact@inmemori.com) pour retirer un contenu. L'Administrateur peut supprimer tout contenu déposé par quelconque Utilisateur.

L'Administrateur peut à tout moment, en utilisant la fonction dédiée, modifier et/ou supprimer tout contenu ou toute information qu'il a publiés sur une page en hommage.

#### b) *Sécurité des contenus*

L'Utilisateur est par ailleurs informé que, compte tenu des caractéristiques intrinsèques de l'internet, les contenus et informations transmis ne sont pas protégés contre les risques de détournement et/ou de piratage, ce dont l'Éditeur ne saurait être tenu responsable.

Pour assurer la sécurité du Site, l'Utilisateur prend les engagements suivants :

- ❖ Ne pas publier de communications commerciales sans autorisation sur le Site.
- ❖ Ne pas accéder au Site à l'aide de méthodes automatisées.
- ❖ Ne pas effectuer de marketing multiniveau illégal.
- ❖ Ne pas télécharger de virus ou autres codes malveillants.
- ❖ Ne pas intimider et ne pas harceler d'autres personnes.
- ❖ Ne pas publier de contenu incitant à la haine ou à la violence, pornographique, ou contenant de la nudité ou de la violence gratuite.
- ❖ Ne pas développer ni exploiter une application tierce dont le contenu est lié aux boissons alcoolisées, à des sites de rencontres pour adultes ou à d'autres produits et services pour adultes (y compris les publicités) sans restriction d'accès liée à l'âge.
- ❖ Ne pas utiliser le Site à des fins illégales, malveillantes ou discriminatoires.
- ❖ Ne pas permettre ni encourager les infractions aux présents engagements.
- ❖ Ne pas créer, s'il est Administrateur, une fausse page en hommage, à savoir l'annonce de la mort d'une personne qui n'est pas décédée.

## 7.2) Propriété intellectuelle des autres Utilisateurs

D'autres Utilisateurs du Site (ci-après, les « Autres Utilisateurs ») peuvent mettre en ligne des contenus et informations conformément aux présentes CGU. L'Utilisateur s'engage à ne pas consulter les contenus des Autres Utilisateurs pour toute raison autre qu'une utilisation personnelle non commerciale, telle que prévue et autorisée par les fonctionnalités normales du Site.

Par ailleurs, au regard de la possibilité d'export des contenus, l'Utilisateur s'engage à ne pas exporter les contenus des Autres Utilisateurs sur des sites constituant ou comprenant des éléments constituant (i) une violation des droits de propriété intellectuelle de tiers, (ii) une atteinte aux personnes (notamment diffamation, insultes, injures, etc.) et au respect de la vie privée, (iii) une incitation à la violence ou à la haine contre tout individu ou groupe, (iv) une incitation à la cruauté envers les animaux, (v) un contenu sexuellement explicite ou fortement suggestif, (vi) une incitation à la consommation de drogues ou à toute activité illicite, de manière générale, (vii) une atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs et, plus généralement, une atteinte à la réglementation applicable en vigueur.

## 7.3) Propriété intellectuelle de l'Éditeur

Le Site est la propriété exclusive de l'Éditeur. D'une manière générale, l'Éditeur accorde aux Utilisateurs un droit gratuit, personnel, non-exclusif et non-transférable d'accès et d'utilisation du Site sous réserve de l'acceptation et du respect des CGU.

Tout autre droit étant expressément exclu sans l'accord préalable écrit de l'Éditeur. Le contenu, autre que les contenus et informations insérés par les Utilisateurs, inclus ou accessible sur et/ou à travers le Site, notamment tout texte, graphisme, logo, nom, marque, désignation, onglet, fonctionnalité, image, son, donnée, photographie, et tout autre matériel ou logiciel (ci-après, le « Contenu Inmemori ») est la propriété exclusive de l'Éditeur ou de ses licenciés, est protégé par le droit de la propriété intellectuelle et est soumis aux lois et réglementations applicables en la matière. Le Contenu Inmemori ne doit en aucun cas être téléchargé, copié, altéré, modifié, supprimé, distribué, transmis, diffusé, vendu, loué, concédé ou exploité (en tout ou en partie) de quelque manière que ce soit, sans l'accord expresse et écrit de l'Éditeur ou de ses licenciés. Les Utilisateurs acceptent de ne pas utiliser ou exploiter le Contenu Inmemori à des fins autres que ceux visés au sein des présentes CGU. En outre, les Utilisateurs ne sont pas autorisés à modifier, améliorer, éditer, traduire, décompiler, désassembler ou créer une ou plusieurs oeuvre(s) dérivée(s) à partir du Contenu Inmemori (en tout ou en partie), sauf si cette possibilité leur a été expressément octroyée par l'Éditeur ou par les propriétaires de ce(s) contenu(s), dans le cadre d'un accord distinct.

## 8) RESPONSABILITÉ

### 8.1) Responsabilité de l'Éditeur

L'Éditeur met à la disposition des Utilisateurs sur le Site un certain nombre de contenus et informations créés, publiés par d'autres Utilisateurs ou par des Administrateurs. Les Utilisateurs, en qualité d'auteurs, sont seuls responsables des contenus et informations qu'ils publient sur le Site. En conséquence, la responsabilité de l'Éditeur ne saurait être engagée dans le cas où les contenus ou informations publiés par les Autres Utilisateurs contreviendraient aux dispositions légales et/ou réglementaires en vigueur ou aurait causé quelconque dommage à un Utilisateur ou à toute personne.

LES CONTENUS ET INFORMATIONS SONT FOURNIS PAR LES UTILISATEURS ET/OU LES ADMINISTRATEURS ET DIFFUSÉS PAR L'Éditeur À TITRE INFORMATIF. L'Éditeur NE CERTIFIE AUCUNEMENT LA FIABILITÉ DES INFORMATIONS COMMUNIQUÉES PAR LES UTILISATEURS ET/OU LES ADMINISTRATEURS ET NOTAMMENT DES TEXTES, NOMS OU PHOTOGRAPHIES QU'ILS INSÈRENT SUR LE SITE. L'Éditeur RECOMMANDE VIVEMENT AUX UTILISATEURS ET AUX ADMINISTRATEURS DE VÉRIFIER LES INFORMATIONS QU'ILS DÉPOSENT EN AYANT PARTICULIÈREMENT À L'ESPRIT LE CONTEXTE FORTEMENT CHARGÉ EN ÉMOTIONS DANS LEQUEL CES INFORMATIONS SONT PARTAGÉES. L'Éditeur ALERTE NOTAMMENT LES UTILISATEURS ET LES

ADMINISTRATEURS CONTRE LES CONSÉQUENCES D'UNE FAUSSE PAGE EN HOMMAGE, A SAVOIR L'ANNONCE DE LA MORT D'UNE PERSONNE QUI N'EST PAS DÉCÉDÉE, DESQUELS IL NE SAURAIT ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE.

L'Utilisateur peut signaler tout abus (notamment, contenu qui enfreigne les droits de propriété intellectuelle d'autrui, contenu incitant à la haine ou à la violence, pornographique, ou contenant de la nudité ou de la violence gratuite) qu'il constate sur le Site en cliquant sur le lien « Signaler un abus ». Il est alors invité à envoyer un message électronique à l'adresse [abus@inmemori.com](mailto:abus@inmemori.com). Il peut également directement envoyer un message électronique à cette adresse.

## 8.2) Responsabilité de l'Utilisateur

En fournissant un contenu ou une information sur le Site (qu'il s'agisse de textes, de photographies, de commentaires, de noms), l'Utilisateur est tenu au respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur. Il appartient en conséquence à l'Utilisateur de s'assurer que le stockage et la diffusion de ce contenu ou de cette information via le Site ne constitue pas (i) une violation des droits de propriété intellectuelle de tiers, (ii) une atteinte aux personnes (notamment diffamation, insultes, injures, etc.) et au respect de la vie privée, (iii) une atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs (notamment, apologie des crimes contre l'humanité, incitation à la haine raciale, pornographie infantine, etc.). En mettant en ligne et en mettant à la disposition du public un contenu ou une information sur et/ou à travers le Site, l'Utilisateur garantit détenir tous les droits et autorisations nécessaires de la part des ayants droit concernés et s'être acquitté de tous les droits et paiements dus au titre des présentes aux sociétés de gestion collective.

A défaut, le contenu ou l'information pourra être retiré du Site sans formalité préalable. En outre, l'Utilisateur encourt, à titre personnel, les sanctions pénales spécifiques au contenu litigieux (peines d'emprisonnement et amendes), outre la condamnation éventuelle au paiement de dommages et intérêts. Compte tenu du caractère communautaire du Site et par respect pour les sensibilités de chacun, il appartient à l'Utilisateur de conserver une certaine éthique quant aux contenus, informations et/ou commentaires mis en ligne et, notamment, de s'abstenir de diffuser tout contenu à caractère violent ou pornographique.

## 8.3) Le Site est soumis aux contraintes liées à l'Internet



L'Utilisateur déclare avoir parfaitement connaissance des caractéristiques et limites du réseau Internet, par lequel l'Éditeur met à disposition le Site et les page en hommage. L'Utilisateur reconnaît donc que (i) les transmissions de données sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, qui sont parfois saturés à certaines périodes de la journée ; (ii) les données circulant sur Internet ne sont pas protégées contre des détournements éventuels, et qu'elles peuvent faire l'objet d'une captation des informations diffusées et (iii) qu'il est impossible de contrôler l'utilisation qui pourrait en être faite par des tiers sur Internet.

En conséquence, l'Éditeur ne peut être responsable pour l'un quelconque des faits ou évènements mentionnés ci-dessus.

L'Éditeur est également dégagé de toute responsabilité en cas de force majeure, dont notamment le dysfonctionnement du réseau Internet, des lignes téléphoniques, du matériel de réception empêchant ou entravant l'utilisation du Site et l'administration ou la consultation de la page en hommage.

## 9) DONNÉES PERSONNELLES

### 9.1) Données à caractère personnel

Les données à caractère personnel que l'Éditeur collecte auprès des Utilisateurs comprennent notamment :

ses noms et prénoms, son âge, son pays de résidence et sa nationalité ; son adresse de courrier électronique ; son adresse IP (adresse virtuelle attribuée à l'appareil connecté sur internet).

### 9.2) Finalité du traitement

Le responsable du traitement des données à caractère personnel de l'Utilisateur est l'Éditeur.

Les données à caractère personnel collectées auprès de l'Utilisateur et traitées par l'Éditeur ont pour finalité de :

permettre aux Utilisateurs d'accéder aux fonctionnalités et options du Site ;  
permettre aux Administrateurs d'accéder aux fonctionnalités qui lui sont réservées ;  
permettre aux Utilisateurs de contacter d'Autres Utilisateurs ; permettre à l'Éditeur

d'envoyer par courrier électronique à l'Utilisateur les réponses à ses requêtes et des informations diverses ; établir des statistiques générales sur le trafic du Site et sur les différentes rubriques qui y sont contenues ; toute autre finalité liée à celles qui sont énumérées ci-dessus.

### 9.3) Protection des données

L'Éditeur s'engage à protéger l'ensemble des données à caractère personnel de l'Utilisateur, lesquelles données sont recueillies et traitées par l'Éditeur avec la plus stricte confidentialité, conformément aux dispositions législatives et réglementaires applicables.

Le traitement des données à caractère personnel inclut notamment l'utilisation, la conservation, l'enregistrement, le transfert, l'adaptation, l'analyse, la récapitulation, la modification, la déclaration, le partage et la destruction des données à caractère personnel en fonction de ce qui est nécessaire au regard des circonstances ou des exigences légales.

Toutes les données à caractère personnel collectées sont conservées pour une durée limitée en fonction de la finalité du traitement et de la durée de conservation prévue par la législation en vigueur.

### 9.4) Droit d'opposition, de rectification et de suppression de l'Utilisateur

Conformément aux dispositions législatives et réglementaires applicables, l'Utilisateur peut à tout moment :

s'opposer au traitement de ses données à caractère personnel par l'Éditeur ; s'opposer à la communication des données à caractère personnel le concernant à des tiers ; accéder à l'ensemble des données à caractère personnel le concernant traitées par l'Éditeur ; rectifier, mettre à jour et supprimer des données à caractère personnel le concernant traitées par l'Éditeur. Pour exercer ses droits, il suffit à l'Utilisateur d'adresser un message électronique à l'adresse [contact@inmemori.com](mailto:contact@inmemori.com) en prenant soin de justifier de son identité (mentionner ses noms, prénoms, adresse de courrier électronique et joindre une copie de sa pièce d'identité) à l'Éditeur, aux coordonnées visées en préambule des présentes CGU.

### 10) Disponibilité du Site

Le Site et les pages en hommage sont par principe accessibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de maintenance ou cas de force majeure. Etant de fait soumis à une obligation de moyens, l'Éditeur

ne saurait être tenu responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du Site ou d'une page en hommage.

L'Éditeur ne garantit pas que le Site, et le serveur qui le met à disposition, soient exempts de virus et autres composants dangereux. Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau internet et de vérifier que sa configuration informatique ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

L'Utilisateur accepte le fait que l'Éditeur et ses fournisseurs ne pourront en aucun cas être tenus responsables des dommages, matériels et/ou immatériels, directs et/ou indirects qui pourraient résulter de l'accès ou de l'utilisation du Site et/ou de son contenu, y compris l'inaccessibilité, les pertes de données, les détériorations, les destructions ou les virus qui pourraient affecter l'équipement informatique de l'Utilisateur, et/ou de la présence de virus sur son Site.

#### 11) COOKIES

Voir la Politique des cookies qui fait partie intégrante des présentes CGU.

#### 12) DIVERS

Les registres informatisés conservés dans les systèmes de l'Éditeur dans le respect des règles de l'art en matière de sécurité, seront considérés comme preuves des communications de courriers électroniques, envois de formulaire d'inscription, contenus. L'archivage des formulaires d'inscription est effectué sur un support de nature à assurer le caractère fidèle et durable requis par les dispositions légales en vigueur. Il est convenu qu'en cas de divergence entre les registres informatisés de l'Éditeur et les documents au format papier ou électronique dont l'Utilisateur dispose, les registres informatisés de l'Éditeur feront foi.

Conditions générales relatives à la fonction de collecte de dons : Consulter les conditions générales relatives à Stripe.

Mis à jour : 18/12/2017